

Algemene verkoopvoorwaarden

1. De overeenkomst

Onze offertes zijn vrijblijvend en verbinden geenszins onze firma. Behoudens andersluidende vermelding is de geldigheid beperkt tot 30 werkdagen vanaf de datum van verzending van de offerte. Contracten binden ons slechts indien ze worden ondertekend door een persoon die gemachtigd is onze firma te binden.

2. Prijsbepaling

Elke officiële wijziging inzake lonen en prijzen die de kostprijs beïnvloedt wettigt een herziening der voorwaarden van de overeenkomst, zelfs indien deze reeds in uitvoering is. Behoudens andersluidend beding dienen de prijzen verhoogd te worden met de fiscale lasten die steeds ten laste zijn van de klant. Hieraan zal een verwittiging vooraf gaan.

3. Klachten

Alle klachten dienen per aangetekende brief verzonden en ten laatste binnen de 10 werkdagen na levering van de goederen aan de verkoper bekend gemaakt te worden. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het verwerken van goederen met zichtbare gebreken of van goederen die verkeerdelijk werden geleverd, daar alle onregelmatigheden ons kunnen en moeten ter kennis gebracht worden bij het in ontvangst nemen.

Zichtbare of verborgen gebreken van de geleverde goederen beperken onze verantwoordelijkheid enkel tot het vervangen van de goederen. De koper gaat hierbij uitdrukkelijk akkoord geen bijkomende schadevergoeding te eisen.

De hoeveelheden vastgesteld bij het vertrek der koopwaar en aangeduid op de vervoerstukken worden als juist zijnde beschouwd. Alle klachten dienen gedaan te worden op het ogenblik van ontvangst, zowel wat betreft hoeveelheid als kwaliteit. Geen enkele klacht zal aangenomen worden na aanvaarding van gezegde goederen.

Alle, bij Decastone, geladen paletten worden m.b.t. stapeling goedgekeurd door de chauffeur. Dit betekent dat de persoon in kwestie het recht heeft om paletten te weigeren voor transport indien hij meent dat de stapeling niet conform is met de eisen van de klant/opdrachtgever. Geen enkele klacht betreffende breuk door slechte stapeling wordt nog na transport aanvaard.

4. Kwaliteitsomschrijving Natuursteen

De kwaliteit van de Belgische Blauwe Hardsteen wordt aangeduid volgens de Technische Voorlichting NIT 220 van het WTCB.

Categorie Technische Keuze voorheen Klasse D of Tuinkeuze:

Dit maatwerk mag alle bijzonderheden van uitzicht zagerig en materie omvatten inherent aan deze keuze. Dit zijn zwarte vlekken of aders (koolstof) die putjes zullen maken in het maatwerk en ook witte aders. Geen enkele klacht zal in aanmerking worden genomen.

Categorie Normaal Gebouw voorheen Klasse C of Marmerkeuze:

Volgens de Technische Voorlichting NIT 220 van het WTCB:

Sommige bijzonderheden zijn toegelaten binnen volgende limieten:

- witte aders < 6 mm
- witte vlekken < 0,75 dm²
- zwarte vlekken: afgeschijfde zwarte vlekken op het zichtbare vlak van maatwerk zijn toegelaten onder volgende voorwaarden:
 - hun diameter moet kleiner zijn dan 2 mm
 - hun aantal is beperkt in die zin dat minder dan 5% van de bevoering is aangetast

Oppervlakte van het maatwerk vertoont kleine zwarte vlekken en lijntjes. Deze zullen na verloop van tijd uitspringen. Dit verschijnsel is inherent aan de structuur van het materiaal en heeft geen enkel schadelijk gevolg voor de duurzaamheid van de steen. Het kan dus geen aanleiding geven tot klachten.

Het maatwerk van technische keuze is gemaakt uit niet-gesorteerd basismateriaal en bevat zowel maatwerk in keuze normaal gebouw als maatwerk in technische keuze.

5. Waarborg

Maatwerk in mindere keuze (alle andere dan eerste keuze) vallen niet onder de waarborg en kunnen geen aanleiding geven tot klachten zoals: vorstbestendigheid, kleurafwijking, scheurtjes, uitslag, kaliber, ontglanzing, of van gelijk welke aard.

De waarborg beperkt zich tot het vervangen of herstellen (naar onze eigen keuze) van de gebrekkige stukken. Ingeval van vervanging zijn de arbeidslonen niet in de waarborg inbegrepen. Voor de installatie welke gedeeltelijk door onze vakmensen en gedeeltelijk door de klant zelf uitgevoerd worden, waarborgen wij enkel dat gedeelte welke door onze eigen vakmensen uitgevoerd werd of wordt.

Er wordt op grafzerken een garantie gegeven van 10 jaar. Dit omvat eventuele barsten in het materiaal ten gevolge van weersomstandigheden en het verzakken van het monument in haar geheel.

6. Geleverde goederen worden niet teruggenomen.

Onze vrachtwagen mag privé-eigendommen slecht oprijden op uitdrukkelijk verzoek van de eigenaar of zijn aangestelde. Eventuele schade kan nooit op ons verhaald worden.

7. Uitvoering der werken

In geval dat wij in de onmogelijkheid zijn het werk uit te voeren of verder uit te voeren zullen de reeds betaalde voorschotten die niet overeenstemmen met reeds uitgevoerde werken aan de klant worden terugbetaald. In dit geval is de klant niet gerechtigd enige schadevergoeding te eisen. Behoudens andersluidende bepalingen dienen de geleverde waren van een gemiddelde kwaliteit te zijn. Kleuren en afmetingen van de gegeven monsters zijn enkel aanduidend en kunnen onderhevig zijn aan afwijkingen. De verwerking van de materialen wordt als onherroepelijke goedkeuring ervan aanzien. De goederen reizen altijd op risico van de klanten en behoudens andersluidende bepaling ervan eveneens op kosten van de klant.

8. Facturatie/levering/betalingsvoorwaarden

De facturen zijn contant betaalbaar te Londerzeel, tenzij afwijkende betalingstermijnen schriftelijk werden overeengekomen. De leveringskost bedraagt 60 euro excl btw, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12%. In geval van niet betaling op de vervalddag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 75 euro. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet betalen een vervallen factuur zal onze firma het recht hebben de levering en/of werken stop te zetten tot de betaling is gebeurd, evenwel na voorafgaande aangetekende ingebrekestelling door ons. Alle kosten voortvloeiende uit de stillegging zijn ten laste van de koper en/of bouwheer.

9. Toepasselijk recht

Het contract wordt beheerd door het Belgisch recht.